

旅遊局

2008年度活動報告

Relatório de Actividades de 2008 da Direcção dos Serviços de Turismo

EXPERIENCE
MACAU!

A World of difference, the difference is Macau



感受澳門!

繽紛世界，澳門就是與別不同

目錄 ÍNDICE

組織架構	1	Organograma da DST	P.3
工作回顧	2	RETROSPECTIVA DOS TRABALHOS REALIZADOS PELA DST	P.6
旅遊推廣及宣傳	3	Promoção e Publicidade Turística	P.13
本地推廣	3.1	Promoção em Local	P.15
本地區以外推廣	3.2	Promoção no Exterior	P.17
訪問及考察團	3.3	Grupos de Visita de Familiarização	P.37
宣傳品製作	3.4	Produção de Material Promocional	P.41
特別活動及盛事	4	Eventos e Actividades Especiais	P.51
旅遊產品	4.1	Actividades Turísticas	P.52
節慶盛事及嘉年華	4.2	Festivais e Eventos	P.54
會展及商務旅遊	5	CONVENÇÕES E TURISMO DE NEGÓCIOS	P.59
促進行業發展	5.1	Contribuição para o Desenvolvimento da Indústria de MICE	P.60
業界人員培訓	5.2	Formação Profissional no Sector Privado	P.64
業務拓展與推廣	5.3	Desenvolvimento e Divulgação dos Negócios	P.65
旅遊活動設施	6	INSTALAÇÕES DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS	P.69
旅遊活動中心	6.1	O Centro de Actividades da Turísticas	P.70
大賽車博物館	6.2	O Museu do Grande Prémio	P.72
葡萄酒博物館	6.3	O Museu do Vinho	P.74
旅遊研究及資訊發展	7	Análise Turística e Desenvolvimento de Informatização	P.78
研究暨計劃方面	7.1	Estudos e Planeamento	P.80
與國際旅遊組織的聯繫	7.2	Ligação Entre os Organismos Internacionais	P.88
資料中心	7.3	Documentação	P.89
資訊中心	7.4	Informática	P.90
旅遊行業管理狀況	8	Ponto de Situação Respeitante à Gestão do Sector Turístico	P.92
發出執照、公眾接待	8.1	Na Área de Licenciamento e de Atendimento ao Público	P.94
行業監管	8.2	Na Área de Fiscalização	P.97
法例修改	8.3	Revisão Legislativa	P.100
其他工作	8.4	Outros Trabalhos	P.101
行政事務	9	SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	P.105
預算之執行	9.1	Execução Orçamental	P.106
人力資源	9.2	Recursos Humanos	P.108
人員培訓	9.3	Acções de Formação	P.110
附件：駐外代表		Anexo: Representações no Exterior	P.113
2008年旅遊局「服務承諾」執行情況		Situação da Execução da "Carta de Qualidade" da DST - Acção de serviços finalizados de 2008	P.117