旅行團資料輸入系統使用介紹





背景一第5/2025號法律

第六十四條 行程表

- 一、地接社須在旅程開始前將行程表交予導遊。
- 二、行程表內容須與上條所指合同約定的內容一致 載有下列資料:
 - (一) 地接社的識別資料和聯絡資料;
- (二)導遊及其替代人的身份識別資料、導遊證編 絡資料;
- (三)路線、遊覽點的逗留時間,並說明是否已包 入場費;

N.º 27 - 7-7-2025

BOLETIM OFICIAL DA REGIÃO AD

- (四)住宿處、其等級和地點;
- (五)膳食安排;
- (六)自費活動、有關活動的內容和價格、不包括 內的費用、活動的風險和責任、活動時間,以及要求的 名人數;
 - (七)緊急和投訴時的聯絡資料。
 - 三、導遊須在旅程開始時將行程表交予團員。

Artigo 64.º

第三十二條

紀錄、數據庫和送交資料

- 一、旅行社須常備一份可供隨時查閱的最新紀錄,當中須 載有下列資料
 - (一)屬旅行社所有的車輛的資料清單;
- (二)與其他旅行社或澳門特別行政區以外旅行社訂立的
 - (三)各旅程計劃;
 - (四)與顧客訂立的每一旅程合同及相關顧客名單;
- (五)每一旅程的行程表,以及列明團員、其原居地、所 使用的車輛的資料清單。
- 二、旅行社須保存上款所指的紀錄資料三年,以供旅遊局 或警察實體在行使其職權時查閱。
- 三、屬在澳門特別行政區外進行的旅程,旅行社最遲須在 旅程的顧客離開澳門特別行政區前十二小時・將顧客及行程的 資料、隨團負責人及其替代人的姓名和聯絡資料輸入旅遊局的 數據庫

Registo, base de dados e envio de informações

- 1. A agência é obrigada a manter um registo actualizado, acessivel para consulta a todo o tempo e do qual constem os seguintes
- 1) A lista de informações relativas aos veiculos que lhe perten-
- 2) Os contratos e acordos celebrados com outras agências ou agências de viagens fora da RAEM;
- 3) Os programas de viagem;
- 4) Os contratos celebrados com os clientes no âmbito de cada viagem turística e a respectiva lista de clientes;
- 5) A folha de itinerário de cada viagem turística e a lista de informações relativas aos participantes, ao seu território de origem e
- 2. Os elementos do registo referidos no número anterior têm de ser mantidos pela agência por um período de três anos para poderem ser consultados pela DST ou pelas entidades policiais, no exercício
- 3. Tratando-se de viagens turísticas realizadas fora da RAEM, até 12 horas antes da partida da RAEM dos respectivos clientes, a agência tem de introduzir na base de dados da DST as informações relativas a esses clientes e ao itinerário, bem como o nome da pessoa responsável que os acompanha e do seu substituto e os respectivos

澳門特別行政區公報 --- 第一組

第27期 — 2025年7月7日

- 四、屬在澳門特別行政區內進行的旅程、旅行社最運須在 旅程的團員抵達澳門特別行政區前十二小時,將團員及行程的 資料、隨團導遊及其替代人姓名、導遊證編號和聯絡資料輸入 旅遊局的數據庫
- 五、屬在澳門特別行政區內進行的本地旅程,旅行社須在 旅程開始前,將顧客、團員及行程的資料、隨團導遊及其替代 人姓名、導遊證編號和聯絡資料輸入旅遊局的數據庫。
- 六、每季結束後三十日內,旅行社須在旅遊局的數據庫輸 入該季度根據第二十二條第一款 (一)項及 (六)項的規定在 澳門特別行政區或外地所作的現成旅程和定製旅程的數據資 的國或目的地。
- 4. Tratando-se de viagens turísticas realizadas dentro da RAEM, até 12 horas antes da chegada à RAEM dos respectivos participantes, a agência tem de introduzir na base de dados da DST as informações relativas a esses participantes e ao itinerário, bem como o nome do guia que os acompanha e do seu substituto, os números dos cartões de guia e os respectivos contactos
- 5. Tratando-se de viagens turísticas locais realizadas na RAEM, até ao início da viagem, a agência tem de introduzir na base de dados da DST as informações relativas aos clientes, aos participantes e ao itinerário, bem como o nome do guia que os acompanha e do seu substituto, os números dos cartões de guia e os respectivos
- 6. Até 30 dias após o final de cada trimestre, a agência tem de introduzir na base de dados da DST a informação quantitativa das viagens turísticas, por adesão e por medida, realizadas no interior ou para o exterior da RAEM, durante esse período, nos termos do disposto nas alíneas 1) e 6) do n.º 1 do artigo 22.º, com indicação do 料,並列出顧客和團員的人數以及其原居國或原居地,又或目 número de clientes e participantes e dos países ou territórios de origem ou destino

按照第5/2025號法律《旅行社 業務及導遊職業法》第三十二條規 定,將顧客/團員、行程及相關資 料輸入旅遊局的數據庫,而第六十 四條則規定了行程表所需之內容。

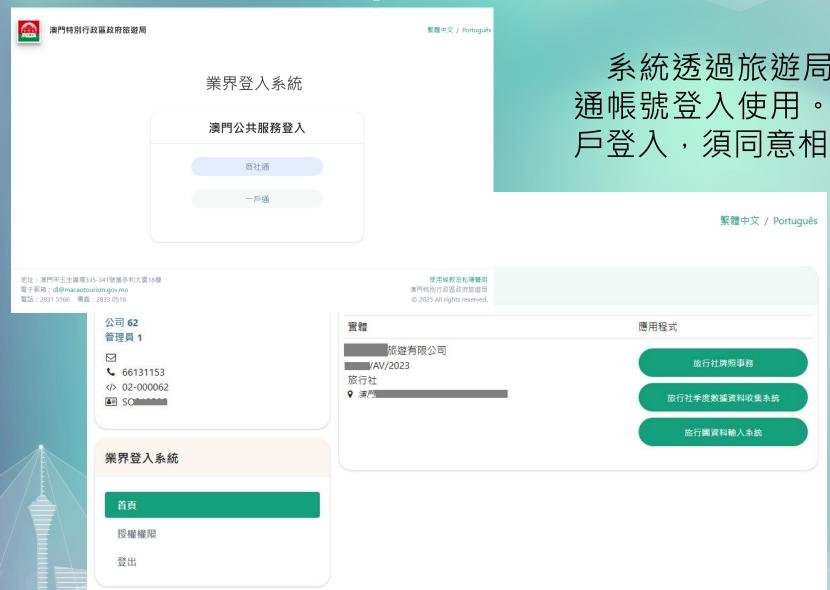
上述旅游局的數據庫須透過網上 操作,名稱為「旅行團資料輸」 統」,可透過旅遊局「業界登入系 統」登入使用

http://licensemoa.macaotouris m.gov.mo/

進入系統

旅行團資料輸入系統必須以商社通帳號作登入,申請方式可向行政公職局查詢。

進入系統與授權使用



系統透過旅遊局「業界登入系統」並以商社 通帳號登入使用。若為首次以商社通管理員帳 戶登入,須同意相關使用聲明;。

> 系統預設旅行社的商 社通系統管理員不須任 何設定即可使用,如旅 行社內商社通之其他工 作人員需使用系統,可 自行透過以下介紹的授 權方式進行授權。

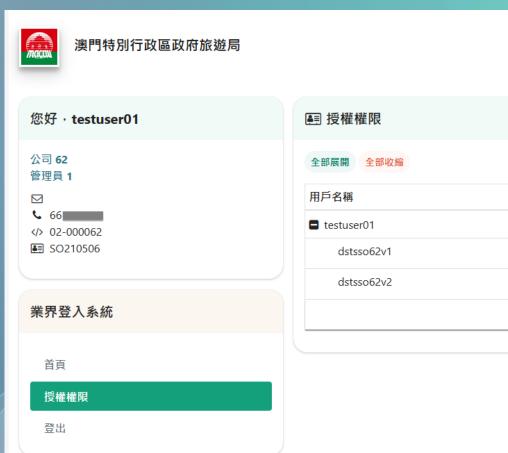
進入系統與授權使用

澳門特別行政區政府旅遊局					1	繁體中文 / Português
您好,testuser01	€ 授權權限					
公司 62 管理員 1	實體編號 用戶名稱 狀態 □ 儲存		02-000	0062 •		
業界登入系統						全選 取消全選
首頁 授權權限	實體	□ 旅行补 事務	土牌照 §	□ 旅行社季度數據資料 收集系統	□ 旅行團資料 入系統	車 前
登出	旅遊有限公司 /AV/2023 旅行社 ♥ 澳門					全選 取消全選

若以商社通管理員帳號 登入,可透過[授權權限] 檢視已授權的用戶列表, 亦可利用[新增授權] 為新 增「旅行團資料輸入系統」 使用者;

進入系統與授權使用

繁體中文 / Português

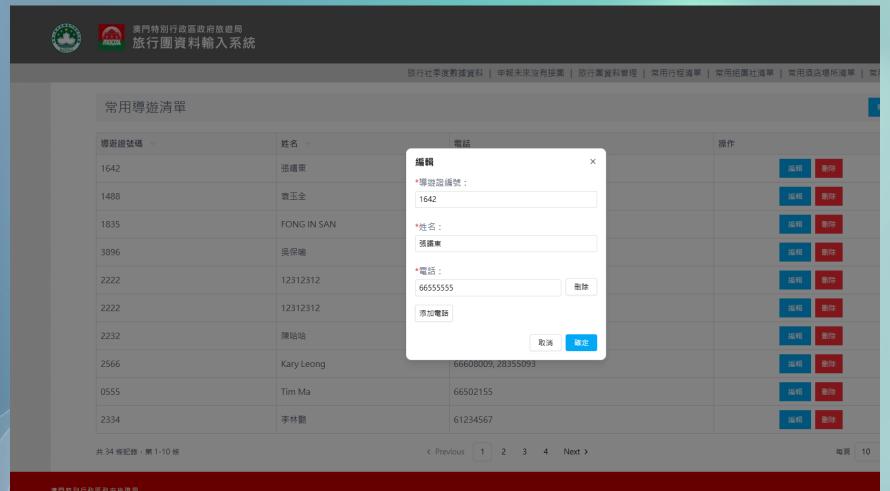


昼 授權權限		
全部展開 全部收縮		新增授權
用戶名稱	狀態	
■ testuser01	有效	
dstsso62v1	有效	② 檢視詳細
dstsso62v2	有效	② 檢視詳細

新增使用者時,須輸入工作人員的商社通登入"用戶名稱",同時選擇「旅行團系統」即可。

準備工作

如果為首次使用系統,建議於正式輸入旅行團資料前進行下列各項的資料準備工作,以加速日後應用。



管理常用導遊清單

由於出境遊 / 本地遊旅 行團資料內需要輸入隨團 導遊及其替代人的身份識 別資料、導遊證編號和聯 ,為方便輸入, 3預先載入已領有准照 之本澳導遊名單。使用者 可以透過列表先選取常用 的本澳導遊名單,以便在 輸入旅行團資料時可以選 擇方式快速選取隨團導遊 資料。



管理常用酒店場所清單

如旅行團在本澳留宿,需提供住宿處之等級和地點,為方便輸入,系統已預先載入領有准照之本澳酒店業場所名單。使用者可以過列表選取常用的本澳酒店業場所名單,以便在輸入旅行團資料時可以選擇方式快速選取。



管理常用組團社清單

由於旅行團資料內需要輸入組團社名稱資料,為方便輸入,系統已預先載入中國內地部分承辦出境遊的旅行社名單。使用者可以過列表選取常用的抵團社名單,以便在輸入旅行團資料時可以選擇方式快速選取旅行社名稱。







旅行社季度數據資料 | 申報未來沒有接團 | 旅行團資料管理 | 常用行程清單 | 常用組團社清單 | 常用酒店場所清單 | 常用導遊清單

常用行程清單

行程 ~	天數 ~	最近儲存時間	操作
> 世遺一天遊	1	2025/11/11	編輯 刪除
> 研學一天遊	1	2025/11/11	編輯 刪除
> 歴史城區半天遊	1	2025/11/11	編輯 刪除
> 濱海體驗半天遊	1	2025/11/11	編輯 刪除
▶ 南灣美食之旅	1	2025/11/11	編輯 刪除
> 澳門國際馬拉松限定兩天遊	2	2025/11/11	編輯 刪除
> 市政署大樓文化之旅	1	2025/11/11	編輯 刪除
> 路環步行徑參觀活動	1	2025/11/11	編輯 刪除
> 路還市區半天遊	7	2025/11/11	編輯 刪除
> 澳門格蘭披治大賽車PADDOCK參觀團	2	2025/11/11	編輯 刪除

管理行程清單

常用行程清單為一個可 以提供使用者快速便捷的 輸入行程資料方式。進入 此功能後使用者可以看到 一系列的預設樣本,可按 需要新增或修改。



管理行程清單

行程資料應包括但不限 於路線、遊覽點(景點、 觀看表演、自由活動等) 的逗留時間、住宿(等級 和地點)、膳食安排、自 費活動(有關活動的內容 和價格、不包括在價格內 的費用)

管理行程清單注意事項

- 通常第一項活動應為「接送」, 地點應為本澳出入境口 岸/集合地點;最後一項活動亦應為「接送」, 地點應 為本澳出入境口岸/解散地點
- 所需時間是指有關活動預計所需時間(如於景點之逗留時間)
- 一行程種類一住宿(澳門)一澳門之酒店業場所,可透過選取預先設定之常用酒店清單進行
- 一行程種類一住宿(非澳門)一於澳門外之酒店業場所,必須自行輸入場所名稱
- 行程種類-其他活動-需註明活動內容及地點
- 行程種類-自費活動及價格-需註明自費活動內容及費用

















^{澳門特別行政區政府旅遊局} 旅行團資料輸入系統



旅行社季度數據資料 | 申報未來沒有接團 | 旅行團資料管理 | 常用行程清單 | 常用組團社清單 | 常用酒店場所清單 | 常用導遊清單

常用行程清單

新增

行程 ~	天數 ~	最近儲存時間 ~	操作
> 世遺一天遊	1	2025/11/11	編輯 刪除
> 研學一天遊	1	2025/11/11	編輯 刪除
> 歴史城區半天遊	1	2025/11/11	編輯 刪除
> 濱海體驗半天遊	1	2025/11/11	編輯 刪除
> 南灣美食之旅	1	2025/11/11	編輯 刪除
> 澳門國際馬拉松限定兩天遊	2	2025/11/11	編輯 刪除
> 市政署大樓文化之旅	1	2025/11/11	編輯 刪除
> 路環步行徑參觀活動	1	2025/11/11	編輯 刪除
> 路還市區半天遊	7	2025/11/11	編輯 刪除

輸入資料

按照實際的出行類型和旅程類別,每個旅行團所需輸入資料會有所不同。

輸入資料一出行類型

入境遊

最遲須在旅程的團員 抵達澳門特別行政區前 十二小時,將團員及行 程的資料、隨團導遊及 其替代人姓名、導遊證 編號和聯絡資料輸入旅 遊局的數據庫。

出境遊

最遲須在旅程的顧客 離開澳門特別行政區前 十二小時,將顧客及行 程的資料、隨團負責人 及其替代人的姓名和聯 絡資料輸入旅遊局的數 據庫。

本地遊

須在旅程開始前, 將顧客、團員及行程 的資料、隨團導遊及 其替代人姓名、導遊 證編號和聯絡資料輸 入旅遊局的數據庫。

輸入資料一旅程類別

現成旅程

是指行程計劃由旅行社或澳門特別行政區以外旅行社自 行設計、規劃和執行,供群體參加的旅程

定制旅程

是指旅行社應顧客要求而組織符合其需求的旅程

輸入資料一入境遊旅行團

入境遊

最遲須在旅程的團員 抵達澳門特別行政區前 十二小時,將團員及行 程的資料、隨團導遊及 其替代人姓名、導遊證 編號和聯絡資料輸入旅 遊局的數據庫。

輸入資料包括:

- 現成旅程必須提供隨團澳門持牌導遊及其替代人資料
- 定製旅程可按實際情況選擇輸入隨團之澳門持牌導遊及其 替代人資料
- 領隊人數與團員人數
- 提供組團社名稱
- 說明組團社是否為本地旅行社
- 旅行團識別資料及出發地
- 抵澳時間及口岸、離澳時間及口岸
- 在澳期間使用的車輛資料
- 行程資料及行程單張

輸入資料一入境遊旅行團

入境遊

最遲須在旅程的團員 抵達澳門特別行政區前 十二小時,將團員及行 程的資料、隨團導遊及 其替代人姓名、導遊證 編號和聯絡資料輸入旅 遊局的數據庫。

旅行團資料 (有*號的資料為必須輸入資料) *出行類型: ◎ 入境遊 ○ 出境遊 ○ 本地遊 *旅程類別: ● 現成旅程 ○ 定制旅程 *組團社名 哈爾濱中國旅行計有限責任公司 國家旅游局組團計清單 稱: *組團社是否為本地旅行社: ○ 是 ● 否 *接團導遊姓名、導遊證編號、聯絡資料: *後補導遊姓名、導遊證編號、聯絡資料: + 於常用導遊清單選取 + 新增導遊 + 於常用導遊清單選取 + 新增導游 姓名:袁玉全 姓名:張曙東 導游證編號: 1642 導遊證編號: 1488 電話:61234567 電話:666 *旅行團識別資料(旅行團編號): T20251115001 *團員人數: *領隊人數: 1 旅行團總人數: 27

輸入資料一入境遊旅行團

入境遊

最遲須在旅程的團員 抵達澳門特別行政區前 十二小時,將團員及行 程的資料、隨團導遊及 其替代人姓名、導遊證 編號和聯絡資料輸入旅 遊局的數據庫。



輸入資料一出境遊旅行團

出境遊

最遲須在旅程的顧客 離開澳門特別行政區前 十二小時,將顧客及行 程的資料、隨團負責人 及其替代人的姓名和聯 絡資料輸入旅遊局的數 據庫。

輸入資料包括:

- 可按實際情況選擇輸入隨團之負責人及其替代人資料
- 領隊人數與顧客人數
- 提供目的地地接社名稱
- 說明目的地地接社是否為本地旅行社
- 旅行團識別資料及目的地
- 離澳時間及口岸、抵澳時間及口岸
- 行程單張

輸入資料一出境遊旅行團

出境遊

最遲須在旅程的顧客 離開澳門特別行政區前 十二小時,將顧客及行 程的資料、隨團負責人 及其替代人的姓名和聯 絡資料輸入旅遊局的數 據庫。

旅行團資料 (有*號的資料為必須輸入資料)		
*出行類型: 〇 入境遊 💿 出境遊 〇 本地遊		
*旅程類別: ● 現成旅程 ○ 定制旅程		
*當地地接社 哈爾濱中國旅行社有限責任公司 名稱:		
*組團社是否為本地旅行社: ○ 是 ● 否		
隨團負責人姓名、聯絡資料:	後補隨團負責人姓名、聯絡資料:	
+ 於常用隨團負責人清單選取 + 新增隨團負責人	+ 於常用隨團負責人清單選取	+ 新增隨團負責人
*旅行團識別資料(旅行團編號): T20251115001		
*領隊人數: 1 *顧客人數: 請輸入履	顧客人數	
旅行團總人數: 1		

輸入資料一出境遊旅行團

出境遊

最遲須在旅程的顧客 離開澳門特別行政區前 十二小時,將顧客及行 程的資料、隨團負責人 及其替代人的姓名和聯 絡資料輸入旅遊局的數 據庫。



輸入資料一本地遊旅行團

本地遊

須在旅程開始前,將顧客、團員及行程的資料、隨團導遊及其替代人姓名、導遊證編號和聯絡資料輸入旅遊局的數據庫。

輸入資料包括:

- 現成旅程必須提供隨團澳門持牌導遊及其替代人資料
- 定製旅程可按實際情況選擇輸入隨團之澳門持牌導遊及其 替代人資料
- 團員人數與顧客人數
- 提供組團社名稱
- 說明組團社是否為本地旅行社
- 旅行團識別資料
- 行程開始及結束時間
- 在澳期間使用的車輛資料
- 行程資料及行程單

輸入資料一本地遊旅行團

本地遊

須在旅程開始前,將顧客、團員及行程的資料、隨團導遊及其替代人姓名、導遊證編號和聯絡資料輸入旅遊局的數據庫。

旅行團資	人	(須輸入資料)		
*出行類型:	○ 入境遊 ○ 出	境遊 💿 本地遊		
*旅程類別:	● 現成旅程 ○	定制旅程		
*組團社名 稱:	哈爾濱中國旅行	性有限責任公司		
*組團社是否	為本地旅行社:	○ 是 ● 否		
*接團導遊姓	名、導遊證編號	、聯絡資料:	*後補導遊姓名、導遊	證編號、聯絡資料:
+ 於常用導	遊清單選取	+ 新增導遊	+ 於常用導遊清單變	图 + 新增導遊
姓名:袁玉全 導遊證編號:1 電話:612345		×	姓名:張曙東 導遊證編號:1642 電話:666	×
*旅行團識別	資料(旅行團編號): T202511150	01	
*顧客人數:	請輸入顧客人數	*團員人數	ų: 26	
旅行團總人數	ģ: 26			

輸入資料一本地遊旅行團

本地遊

須在旅程開始前,將顧客、團員及行程的資料、隨團導遊及其替代人姓名、導遊證編號和聯絡資料輸入旅遊局的數據庫。

*行程開始日期	月: 2025-11-23	•	*時間: 10:00		
行程資料:	+ 於常用行程清單邊	選取			
日期		*種類	*所需時間(分鐘)	地點	
2025-11-23	10:00	接送	30	港珠澳大橋澳門口岸	~
2025-11-23	12:00	膳食	60	好好味餐廳	~
2025-11-23	17:00	接送	30	横琴(澳門)口岸	~
+ 新增活動	動	,			
+ 新増活動	上傳 (類型:限PDF/圖片,大	マ小上限:5M)			
	上博 (類型:限PDF/圖片,大	√小上限:5M)	*時間: 17:30		
上傳行程單:	上傳 (類型:限PDF/圖片,大 引: 2025-11-23	<u> </u>	*時間: 17:30		
上傳行程單: *行程結束日期 *旅行團出發國	上傳 (類型:限PDF/圖片,大 引: 2025-11-23	V	*時間: 17:30		

輸入資料一團員及顧客統計

旅行團團員及顧客統計

旅行團資料輸入系統不收集旅行團團員及顧客的個人資料,旅行社可以選擇於輸入每個團隊資料時一併提供以下統計:

團員及顧客之性別團員及顧客之年龄層

如選擇於輸入每個團隊資料時不提供,則可 於提供季度數據時輸入有關資料

旅行團資料 (選填) 可選擇於報告季度數據時提交	
性別	
男性	女性
0	0
年齢層	
< 15	15-24
0	0
25-34	35-44
0	0
45-54	55-64
0	0
>= 65	
0	









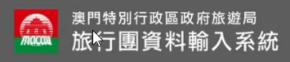






中文







旅行社季度數據資料 | 申報未來沒有接團 | 旅行團資料管理 | 常用行程清單 | 常用組團社清單 | 常用酒店場所清單 | 常用導遊清單

匯出

ID ~	出行類型	旅程類別 ~	旅行團編號	組團社 ~	操作
470	入境遊	現成旅程	545	北京青年旅行社股份有限公司	編輯 刪除
469	本地遊	customized	123456	北京青年旅行社股份有限公司	編輯 刪除
468	入境遊	現成旅程	T2025111201	喀什國際旅行社有限責任公司	編輯 刪除
467	本地遊	customized	0000000	ABCDE	編輯 刪除
465	入境遊	customized	0000000	喀什國際旅行社有限責任公司	編輯 刪除
464	出境遊	現成旅程	33	北京青年旅行社股份有限公司	編輯 刪除
463	入境遊	現成旅程	T2025111101	北京青年旅行社股份有限公司	編輯 刪除
462	入境遊	現成旅程	test20251111	中國鐵道旅行社	編輯 刪除
461	入境遊	現成旅程	Т	貴州西南鐵路國際旅行社	編輯 刪除

輸入資料一申報未來沒有接團



2025-08-13 - 2025-08-19

2025-08-11 - 2025-08-12

2025-08-07 - 2025-08-08

旅行社如確認在未來指定時間內沒有 接待任何出境遊、人境遊或本地遊團隊, 需預先透過本功能作出申報。

割割割

謝謝大家耐心聆聽,歡迎踴躍提出問題,共同討論。

