



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

**第 1/CON/DRP/2025 號公開招標 -
為旅遊局轄下 6 個旅客詢問處提供 2026 年至 2027 年管理及旅遊推
廣宣傳服務**

**CONCURSO PÚBLICO N.º 1/CON/DRP/2025 - PRESTAÇÃO DE
SERVIÇOS DE GESTÃO E PROMOÇÃO TURÍSTICA AOS SEIS BALCÕES
DE INFORMAÇÕES TURÍSTICAS DA DIRECÇÃO DOS SERVIÇOS DE
TURISMO NOS ANOS 2026 E 2027**

**透過講解會提出的問題與回覆
Perguntas e Respostas por Sessão de Esclarecimento**

20 / 08 / 2025

上述講解會已於本年八月二十日上午十一時，在澳門宋玉生廣場 335-341 號獲多利大廈五樓旅遊局會議室內舉行。講解會上提出之問題如下：

A sessão de esclarecimento acima indicada realizou-se pelas 11h00 do dia 20 de Agosto do corrente ano, na sala de reunião da Direcção dos Serviços de Turismo, sito em Macau, na Alameda Dr. Carlos d'Assumpção, n.ºs 335-341, Edifício "Hot Line", 5.º andar. E foram apresentadas as seguintes questões:

問題 1：法人商業企業主是否需要在商業及動產登記局的登記中，明確列明有從事市場推廣和人力資源管理及策劃業務？

Pergunta 1: O empresário comercial, pessoa colectiva registado na Conservatória dos Registos Comercial e de Bens Móveis tem de indicar claramente no registo comercial que se dedica a actividades no âmbito de *marketing* ou gestão e planeamento de recursos humanos?

回覆：是次招標是為旅遊局轄下 6 個旅客詢問處提供 2026 年至 2027 年管理及旅遊推廣宣傳服務。為此，投標人的業務範圍應符合有關服務，並須根據《招標方案》第 3 點之規定，投標人必須已於商業及動產登記局作本招標所指服務之開業或商業登記。

Resposta: O presente concurso destina-se à Prestação de serviços de gestão e promoção turística aos seis Balcões de Informações Turísticas da Direcção dos Serviços de Turismo nos anos 2026 e 2027. Para o



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

efeito, os concorrentes devem exercer as actividades nos âmbitos relevantes de acordo com o disposto no ponto 3 do Programa do concurso, e os concorrentes devem ter registos iniciais ou comerciais registados na Conservatória dos Registos Comercial e de Bens Móveis para exercer os serviços indicados no presente concurso.

問題 2：統籌協調人員或接待服務顧問這兩個崗位是否需要駐場？

Pergunta 2: Será necessário que os dois cargos de coordenador e consultor do serviço de atendimento estejam fisicamente colocados no local?

回覆：根據《承投規則》第二部份第一條 4.1 項，“除接待人員必須每天固定於各旅客詢問處上班外，其餘人員於後台提供服務”。惟接待服務顧問根據同一條款的 4.3 項規定，需定期巡視旅客詢問處。

Resposta: De acordo com o ponto 4.1 do Artigo 1º da Parte II do Caderno de Encargos, indica-se: “*Exceptuam-se os trabalhadores de atendimento, que devem estar diariamente nos balcões de informações turísticas, enquanto os outros membros prestam serviços de apoio*”. No entanto, o consultor do serviço de atendimento é responsável por inspeccionar regularmente os balcões de informações turísticas do acordo com o disposto no ponto 4.3 do mesmo artigo.

問題 3：關於統籌協調人員的管理工作經驗，是否可由公司自行開具證明？

Pergunta 3: No que diz respeito à experiência profissional na área de gestão do coordenador, esta pode ser comprovada por um certificado emitido pela própria empresa?

回覆：可以。

Resposta: Pode.

問題 4：在賽車博物館擔任協調員／導賞員，或在澳大宿舍擔任協調員的工作經驗，是否符合 12.4.1.2 項要求？

Pergunta 4: Se a experiência profissional como coordenador/guia turístico no Museu do Grande Prémio ou como coordenador nos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

dormitórios da Universidade de Macau está conforme com os requisitos indicados no ponto 12.4.1.2?

回覆：所有擬計入評分之工作經驗須符合文件中所定最低時長及服務內容要求，倘該工作經驗符合要求，審標委員會將按甄選準則評分。

Resposta: Toda a experiência profissional a ser considerada na avaliação das propostas deve cumprir os requisitos mínimos de duração e conteúdo de serviço especificados no documento. Se a experiência profissional está conforme com os requisitos, a comissão de avaliação das propostas irá avaliá-la de acordo com os critérios de adjudicação.

問題 5：六個詢問處的工作崗位，各安排一人工作，午膳時間是否需自行安排替更人員？

Pergunta 5: Nos seis postos de atendimento dos balcões de informações turísticas, cada posto terá uma pessoa a trabalhar. O horário de almoço deve ser organizado pelo próprio pessoal de substituição?

回覆：根據承投規則第二部份第一條第 1 點的規定，接待人員的工作時段可由被判給人自行訂定。被判給人須確保每服務地點的開放時間內，安排不少於一名的當值人員，以不中斷的方式提供服務，以保障旅客詢問處的公眾服務正常運作。

Resposta: Nos termos do disposto na Parte II, artigo 1.º, n.º 1 do Caderno de Encargos, o horário de trabalho dos trabalhadores de atendimento será fixado livremente pelo adjudicatário. O adjudicatário deve assegurar que, durante todo o horário de funcionamento de cada local de serviço, esteja destacado pelo menos um trabalhador de serviço, de forma ininterrupta, garantindo assim o normal funcionamento do serviço público dos balcões de informações turísticas.

問題 6：關於是次投標所提交的法人簽署是否全部都不需要公證認定？

Pergunta 6: Relativamente à assinatura pela pessoa colectiva a apresentar neste concurso, não é necessário qualquer reconhecimento notarial?



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

回覆：需按個別文件的相應要求進行公證認定。如《招標方案》第 8.4 項及《招標公告》內所指的授權書，需經公證認定。

Resposta: Deve ser efectuado o reconhecimento notarial em conformidade com os requisitos aplicáveis a cada documento. Por exemplo, a procuração mencionada nº 8.4 do Programa do Concurso e no Anúncio do Concurso Público deve ser objecto de reconhecimento notarial.

問題 7：投標書中承諾的工作團隊學歷及經驗比例，中標後是否可調整？工作團隊需要現在已經有承諾比例的人員，還是預計後期可以招聘到此比例的工作團隊？

Pergunta 7: Quanto à proporção de habilitações académicas e experiência profissional da equipa de trabalho comprometida na proposta, após a adjudicação é possível proceder a ajustes? A equipa de trabalho deve já, nesta fase, dispor do número de elementos correspondentes à proporção assumida, ou pode vir a recrutar posteriormente para atingir essa proporção?

回覆：針對工作團隊中具相關學歷與經驗人員數目比例之承諾條款，投標時於“附件五 - 工作團隊中具相關學歷和經驗的人員數目所佔比例聲明書”中須聲明所承諾之比例，無須於投標階段已聘請全部人員，但中標後實際提供服務時，必須依該承諾比例配置相應人員數目。

Resposta: No que respeita às cláusulas de compromisso sobre a proporção de trabalhadores com habilitações académicas e experiência profissional relevantes na equipa de trabalho, no momento da apresentação da proposta deve ser apresentada a declaração constante do Anexo V – A proporção de número dos trabalhadores com a correspondente habilitação académica e experiência profissional na equipa de trabalho. Não é necessário que, na fase de concurso, todos os elementos já estejam contratados. Contudo, após a adjudicação, no momento da prestação efectiva do serviço, o adjudicatário deve dispor do número de trabalhadores correspondente à proporção assumida.