



澳門特別行政區政府旅遊局 建議、投訴及異議之統計資料



2011



2011 年 7 月至 12 月之建議、投訴及異議統計資料

建議、投訴及異議個案統計表						
性質 類別	建議		投訴		異議	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	4	1	5			
器材及設施	3	1				
環境						
程序手續						
合計	7	2	5	0	0	0

處理建議、投訴及異議的進度統計表				
類別 性質	因匿名而銷毀	無法處理	處理中 (未過 45 天期限)	完成歸檔
人員			1	9
器材及設施				4
環境				
程序手續				
合計	0	0	1	13