



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

Concurso Público - Prestação do serviço de avaliação no período de fiscalização do  
“Programa de Avaliação de Serviços Turísticos de Qualidade” de 2021 para o sector de  
restauração”  
(Concurso Público n.º 1/CON/DFCQ/2021)

Perguntas e respostas por escrito

Pergunta 1: Queria confirmar a lista de quantidades e preços: o preço global deve ser indicado por extenso, o que significa que deve ser indicado por extenso na língua chinesa, por exemplo, 澳門元壹仟捌佰元肆角柒分?

Resposta: Sim, o preço global deve ser indicado por extenso.

Pergunta 2: Se as pessoas de empresa que tenham os respectivos poderes forem de Hong Kong, acredita-se que, durante o período da epidemia, não se pode assinar, a tempo, o contrato em Macau, caso a sua proposta seja seleccionada. Considerando que o método sobre celebração do contrato por procurador não consta do processo do concurso, e caso o procurador possa realmente celebrar o contrato, como é que a sua celebração devia ser concretizada? Será possível que a empresa possa, através da procuração, atribuir os poderes de celebração de contrato ao seu procurador? Pode informar-nos pormenorizadamente ou responder por telefone sobre os requisitos ou métodos de autenticação das respectivas procurações?

Resposta: Caso os outorgantes competentes da empresa adjudicatária não possam estar presentes na celebração do contrato, podem fazê-lo através dos órgãos próprios com funções notariais (notário público e notário privado), o contrato pode ser celebrado por outra pessoa em representação dos outorgantes, mediante procuração a que se referem as alíneas a) e b) do n.º 1 do artigo 128.º do Código do Notariado, devendo o original de procuração ou a respectiva pública-forma ser entregue ao serviço contraente, ou o representante que assine o contrato



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

pode ser designado, através das actas das assembleias, nos termos dos artigos 217.º e 233.º do Código Comercial, devendo a respectiva pública-forma do livro de actas ser entregue ao serviço contraente. Por outro lado, se as actas forem lavradas em documento avulso, a assinatura dos sócios deve ser reconhecida notarialmente.

Questão 3: O Programa de Avaliação de Serviços Turísticos de Qualidade (PASTQ) divide-se em quatro grupos: “Restaurante de Luxo”, “Restaurante de 1.ª Classe”, “Restaurante de 2.ª Classe”, “Estabelecimento de comidas e bebidas”, será necessário fornecer todas as amostras de questionários na proposta?

Resposta: De acordo com os critérios de avaliação do Programa de Concurso e o Mapa de Caracterização, a DST vai seguir o conteúdo e as exigências dos serviços constantes do Mapa de Caracterização do Programa de Concurso, bem como os requisitos do ponto 5.4 do “Guia de Candidatura” e dos “Critérios de Avaliação” do PASTQ para o sector de restauração, para analisar o conteúdo da proposta e as respectivas explicações, e de acordo com os critérios de adjudicação e os factores de ponderação constantes do Programa de Concurso, avaliar as propostas que sejam as mais apropriadas, adequadas e capazes de atingir os objectivos previstos.

O sector de restauração do PASTQ divide-se em quatro grupos que reflectem também os respectivos critérios de avaliação. O questionário para a avaliação dos serviços prestados pelo “Mystery Shopping” é aplicado aos itens e aos assuntos a avaliar bem como às suas classificações atribuídas aquando da sua concretização, para corresponder aos objectivos e critérios de avaliação do mecanismo de fiscalização do PASTQ, por isso os modelos do questionário para a referida avaliação devem constar da proposta para efeitos de pontuação na apreciação das propostas.