



Dados Estatísticos sobre as  
Sugestões, Queixas e Reclamações  
da Direcção dos Serviços de Turismo da RAEM





**Dados Estatísticos sobre as Sugestões, Queixas e Reclamações  
Apresentadas durante o período compreendido entre Julho a  
Dezembro de 2009**

Estatística sobre sugestões, queixas e reclamações						
Tipo \ Natureza	Sugestões		Queixas		Reclamações	
	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas
Pessoal	3					
Equipamentos e instalação		1	2			
Ambiente			2			
Processos de formalidades						
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Estatística sobre o andamento das sugestões, queixas e reclamações			
Tipo \ Natureza	Estinto por ser Anónimas	Estátratado (Não ultrapassou o prazo de 45 dias)	(Concluído e arquivado)
	Pessoal		
Equipamentos e instalação			3
Ambiente			2
Processos de formalidades			
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>