



# 澳門特別行政區政府旅遊局 建議、投訴及異議之統計資料

 2009



## 2009年7月至12月之建議、投訴及異議統計資料

建議、投訴及異議個案統計表						
類別 \ 性質	建議		投訴		異議	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	3					
器材及設施		1	2			
環境			2			
程序手續						
合計	3	1	4	0	0	0

處理建議、投訴及異議的進度統計表			
類別 \ 性質	因匿名而銷毀	處理中 (未過45天期限)	完成歸檔
人員			3
器材及設施			3
環境			2
程序手續			
合計	0	0	8