



澳門特別行政區政府

Governo da Região Administrativa Especial de Macau

旅遊局

Direcção dos Serviços de Turismo

第 1/CON/DRP/2025 號公開招標 -

為旅遊局轄下 6 個旅客詢問處提供 2026 年至 2027 年管理及旅遊推廣宣傳服務

**CONCURSO PÚBLICO N.º 1/CON/DRP/2025 - PRESTAÇÃO DE
SERVIÇOS DE GESTÃO E PROMOÇÃO TURÍSTICA AOS SEIS BALCÕES
DE INFORMAÇÕES TURÍSTICAS DA DIRECÇÃO DOS SERVIÇOS DE
TURISMO NOS ANOS 2026 E 2027**

透過書面方式提出的問題與回覆

Perguntas e Respostas por Consulta por Escrito

27 / 8 / 2025

問題：我公司商業登記證明中列明業務範圍為：“旅行社本身業務及補充服務”。是否符合《招標方案》第 3 點之規定？

Pergunta: Na certidão de registo comercial da nossa empresa consta como âmbito de actividade: “Actividades próprias das agências de viagens e serviços complementares”. Este âmbito de actividade cumpre o disposto no ponto 3 do Programa do Concurso?

回覆：根據招標方案第 3 條-投標人之一般條件，於商業及動產登記局登記的業務範圍須從事市場推廣或人力資源管理及策劃業務，倘商業登記證明中的業務範圍僅為“旅行社本身業務及補充服務”，則不符合有關投標人之一般條件。

Resposta: Nos termos do artigo 3.º Requisitos gerais dos concorrentes do Programa do Concurso, o âmbito de actividade registado na Conservatória dos Registos Comercial e de Bens Móveis deve corresponder ao exercício de actividades no âmbito do *marketing* ou da gestão e planeamento de recursos humanos. Caso o âmbito de actividade constante da certidão de registo comercial seja apenas “Actividades próprias das agências de viagens e serviços complementares”, tal não cumpre os requisitos gerais dos concorrentes.

問題：作應急用途的後備接待人員（應付接待人員臨時缺勤的情況）是否可以為兼職人員？

Pergunta: O pessoal de recepção de reserva, para fins de emergência (em caso de ausência temporária do pessoal de recepção), pode ser contratado em regime de trabalho a tempo parcial?

回覆：《承投規則》第二部份沒有規定為全職人員，可以是兼職人員，但亦需符合特定要求表第 3 點對前台接待人員質素的基本要求。



澳門特別行政區政府

Governo da Região Administrativa Especial de Macau

旅遊局

Direcção dos Serviços de Turismo

Resposta: Nos termos da Parte II do Caderno de Encargos, não está previsto que os trabalhadores de recepção devam ser necessariamente a tempo inteiro, podendo, portanto, ser contratados em regime de trabalho a tempo parcial. No entanto, devem igualmente cumprir os requisitos básicos constantes do ponto 3 do Mapa de Caracterização quanto aos requisitos básicos para a qualidade dos trabalhadores de atendimento.