



Dados Estatísticos sobre as  
Sugestões, Queixas e Reclamações  
da Direcção dos Serviços de Turismo da RAEM





**Dados Estatísticos sobre as Sugestões, Queixas e Reclamações  
Apresentadas durante o período compreendido entre Julho a  
Dezembro de 2011**

Estatística sobre sugestões, queixas e reclamações						
Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações	
	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas
Pessoal	4	1	5			
Equipamentos e instalação	3	1				
Ambiente						
Processos de formalidades						
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Estatística sobre o andamento das sugestões, queixas e reclamações				
Natureza Tipo	Estinto por ser Anónimas	Caso intratável	Estátratado	Concluído e arquivado
			(Não ultrapassou o prazo de 45 dias)	
Pessoal			1	9
Equipamentos e instalação				4
Ambiente				
Processos de formalidades				
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>13</b>