



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

**Concurso Público - Prestação do serviço de avaliação no período de fiscalização do
“Programa de Avaliação de Serviços Turísticos de Qualidade” de 2021 para o sector de
restauração”
(Concurso Público n.º 1/CON/DFCQ/2021)**

**Perguntas e Respostas por Sessão de Esclarecimento
20 de Abril de 2021**

Pergunta 1. O preço proposto deve ser fixado em patacas, sendo necessário preencher o preço global com algarismos arábicos e letras maiúsculas. Será que a letra maiúscula no preço se refere ao número de chinês tradicional destinado a depósitos bancários?

Resposta: Sim

Pergunta 2. Onde deve ser prestada a caução provisória?

Resposta: Conforme a forma de entrega:

- a. Depósito em numerário, ordem de caixa ou cheque entregue à ordem do Fundo de Turismo, deve ser apresentado junto da Divisão Financeira, sita na Alameda Dr. Carlos d'Assumpção, n.ºs 335-341, Edifício “Hot Line”, 12.º andar, Macau, e deve-se levantar o respectivo recibo, cujo original deve ser colocado no invólucro “Documentos”, não podendo ser entregue a cópia do recibo;
- b. Depósito bancário, efectuado para a conta do Fundo de Turismo, com o n.º 8003911119 do Banco Nacional Ultramarino de Macau. O concorrente deverá encerrar, no invólucro “Documentos”, o recibo comprovativo de depósito bancário (original) e a declaração de depósito bancário, cujo modelo de elaboração é o constante do modelo “Anexo III” deste Programa do Concurso;
- c. Em caso de garantia bancária, deve-se apresentar o original da carta de garantia bancária, cujo modelo de elaboração é o constante do modelo “Anexo II” deste Programa do Concurso.

Pergunta 3. O “Programa de Avaliação de Serviços Turísticos de Qualidade” (PASTQ) não é lançado no primeiro ano, razão pela qual devia ter sido elaborado o



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

questionário de avaliação de serviços prestados pelo “Mystery Shopping”, então, deve-se recorrer ao questionário existente da DST ou é preciso elaborar outro questionário para realizar a referida avaliação?

Resposta: Foram estabelecidos os critérios de avaliação para o PASTQ, aos quais deve corresponder o item da respectiva avaliação, e todos os critérios estão disponíveis na página electrónica da Indústria Turística de Macau. De acordo com os critérios de avaliação do presente Programa de Concurso e o Mapa de Caracterização, deve ser prestado na proposta o modelo do questionário para a referida avaliação.

Pergunta 4. O que é a sessão de esclarecimento mencionada no Mapa de Caracterização ?

Resposta: Após a adjudicação dos serviços, o adjudicatário deverá organizar a sessão de esclarecimento para explicar às 268 empresas premiadas o conteúdo dos trabalhos de avaliação a realizar durante o período de fiscalização, os critérios de avaliação e as inspecções, etc.

Pergunta 5. As despesas de refeições resultantes da realização da avaliação em questão são as despesas previstas na proposta apresentada ou liquidadas imediatamente?

Resposta: O preço proposto deve incluir as despesas de refeições necessárias a cada avaliação em questão (preenchimento da lista de quantidades e preços constante do Anexo VI). Para avaliar o orçamento, o concorrente pode consultar a lista das empresas vencedoras do “Prémio Empresa de Qualidade 2019” para o sector de restauração na área do PASTQ da página electrónica da Indústria Turística de Macau.

Página electrónica: <https://www.macaotourism.gov.mo/zh-hant/dining/qtsas-restaurant/>

Pergunta 6. Quando começa a prestação de serviços?

Resposta: O acto de abertura das propostas do presente concurso público terá lugar no dia 11 de Maio de 2021. Caso os respectivos procedimentos administrativos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

sejam realizados na data prevista, presume-se que os respectivos trabalhos possam iniciar-se depois de meados de Junho. Por outro lado, de acordo com os prazos de entrega dos resultados de cada fase mencionados no Mapa de Caracterização (por exemplo, antes do fim de Outubro do corrente ano, é necessário concluir a inspecção e apresentar o resultado), o concorrente deverá elaborar e indicar na proposta a respectiva distribuição dos recursos humanos e o horário de execução de todo o projecto de serviços, a fim de proceder à análise e avaliação.

Pergunta 7. Como proceder à devolução da caução provisória caso minha proposta não seja seleccionada?

Resposta: A caução provisória será devolvida nas seguintes situações::

- a. Não admissão de proposta;
- b. A entidade adjudicante tenha celebrado um contrato com o concorrente seleccionado até ao termo do prazo de validade da proposta;
- c. A entidade adjudicante não tenha feito a adjudicação deste serviço.

Em qualquer das situações acima referidas, os concorrentes devem apresentar, por escrito, o pedido de devolução da caução para que o Fundo de Turismo possa proceder à sua devolução.