



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

FUNDO DE TURISMO

ANÚNCIO

Concurso Público N.º 1/CON/DRP/2025 – Prestação de Serviços de Gestão e Promoção Turística aos seis Balcões de Informações Turísticas da Direcção dos Serviços de Turismo nos anos 2026 e 2027

Faz-se público que, de acordo com o Despacho de 25 de Julho de 2025, do Secretário para a Economia e Finanças, se encontra aberto, pelo Fundo de Turismo, o “Concurso Público n.º 1/CON/DRP/2025 - Prestação de Serviços de Gestão e Promoção Turística aos seis Balcões de Informações Turísticas da Direcção dos Serviços de Turismo nos anos 2026 e 2027”.

Desde a data da publicação do presente anúncio, nos dias úteis e durante o horário normal de expediente, os interessados podem examinar o Processo do Concurso no Balcão de Atendimento da Direcção dos Serviços de Turismo, sito na Alameda Dr. Carlos d’Assumpção, n.ºs 335-341, Edifício “Hot Line”, 12.º andar, Macau, e ser levantadas cópias, incluindo o Programa do Concurso, o Caderno de Encargos e os anexos, mediante o pagamento da quantia equivalente ao custo da sua reprodução - MOP 200,00 (duzentas patacas), ou ainda consultar a página electrónica destes Serviços (<https://www.dst.gov.mo>), e fazer “download” do mesmo.

A sessão de esclarecimento terá lugar às 11 horas do dia 20 de Agosto de 2025, na sala de reunião da Direcção dos Serviços de Turismo, sita na Alameda Dr. Carlos d’Assumpção, n.ºs 335-341, Edifício “Hot Line”, 5.º andar, Macau.

Qualquer pedido de esclarecimento deve ser feito por escrito e submetido até às 17:45 horas do dia 27 de Agosto de 2025, na área da Informação Relativa às Aquisições da página electrónica da Direcção dos Serviços de Turismo (<https://www.dst.gov.mo>), as respectivas respostas serão também publicadas nessa página.

O limite máximo do valor global da prestação de serviços é de MOP8.600.000,00 (oito milhões e seiscentas mil patacas).

Critérios de adjudicação e factores de ponderação:

Critérios de adjudicação	Factores de ponderação
Preço proposto	50%
Plano de serviço	21%
Experiência de prestação destes serviços ou serviços semelhantes	10%



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Qualificação e experiência de gestão da equipa de trabalho	15%
Plano de acções de formação anuais a cada trabalhador	4%

Os concorrentes deverão apresentar as propostas no Balcão de Atendimento da Direcção dos Serviços de Turismo, sito na Alameda Dr. Carlos d'Assumpção, n.ºs 335-341, Edifício "Hot Line", 12.º andar, durante o horário normal de expediente e até às 12 horas do dia 11 de Setembro de 2025, devendo as mesmas ser redigidas numa das línguas oficiais da RAEM, prestar a caução provisória de MOP172.000,00 (cento e setenta e duas mil patacas), mediante: 1) depósito em numerário à ordem do Fundo de Turismo na Sucursal de Macau do Bano da China; 2) garantia bancária; 3) depósito na Direcção dos Serviços de Turismo em numerário, em ordem de caixa ou em cheque visado entregue à ordem do Fundo de Turismo; ou 4) por transferência bancária na conta do Fundo do Turismo na Sucursal de Macau do Banco da China.

O acto público do concurso terá lugar na sala de reunião da Direcção dos Serviços de Turismo, sita na Alameda Dr. Carlos d'Assumpção, n.ºs 335-341, Edifício "Hot Line", 5.º andar, Macau, pelas 10:30 horas do dia 12 de Setembro de 2025.

Nos termos do artigo 27.º do Decreto-Lei n.º 63/85/M, de 6 de Julho, os representantes legais dos concorrentes deverão estar presentes no acto público de abertura das propostas, a fim de apresentarem eventuais reclamações e/ou prestarem esclarecimentos sobre os documentos entregues no concurso.

Os representantes legais dos concorrentes poderão fazer-se representar por procurador, devendo, neste caso, o procurador apresentar procuração notarial que lhe confira poderes para o acto público do concurso.

Em caso de encerramento destes Serviços por causa de tempestade ou por motivo de força maior, o termo do prazo de entrega das propostas, a data e hora de sessão de esclarecimento e de abertura das propostas serão adiados para o primeiro dia útil imediatamente seguinte, à mesma hora.

Fundo de Turismo, aos 4 de Agosto de 2025.

A Presidente do Conselho Administrativo do Fundo de Turismo,

Cheng Wai Tong