



Dados Estatísticos sobre as
Sugestões, Queixas e Reclamações
da Direcção dos Serviços de Turismo da RAEM



2009



**Dados Estatísticos sobre as Sugestões, Queixas e Reclamações
Apresentadas durante o período compreendido entre Janeiro a
Junho de 2009**

Estatística sobre sugestões, queixas e reclamações						
Tipo \ Natureza	Sugestões		Queixas		Reclamações	
	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas
Pessoal			4			
Equipamentos e instalação	1					
Ambiente						
Processos de formalidades				1		
Total	1	0	4	1	0	0

Estatística sobre o andamento das sugestões, queixas e reclamações			
Tipo \ Natureza	Estinto por ser Anónimas	Estátratado (Não ultrapassou o prazo de 45 dias)	(Concluído e arquivado)
	Pessoal		1
Equipamentos e instalação			1
Ambiente			
Processos de formalidades			1
Total	0	1	5